

# PROGRAMA



# DE PRIVACIDADE

3<sup>a</sup> Edição | 2025

# sumário



**03**

proteger dados é com a  
Oí

**05**

Programa Oi de  
Privacidade

**06**

governança

**09**

processos

**12**

conscientização

# PROTEGER DADOS É COM A OI

Aqui na Oi, temos o compromisso de impulsionar a transformação digital e a conectividade no Brasil. Com soluções que integram TI e Telecom, oferecemos o que há de mais avançado em tecnologia e inovação.

Sabemos que, ao entregar produtos e serviços de excelência, também assumimos uma grande responsabilidade: **proteger os dados pessoais** de quem confia na gente.

Mais do que cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nossos produtos são desenvolvidos para fortalecer a segurança e a privacidade dos nossos clientes

Apresentamos o **Programa Oi de Privacidade** — uma iniciativa que reflete nosso compromisso diário com o cuidado e a transparência no tratamento de dados pessoais.

# PROGRAMA OI DE PRIVACIDADE

Para garantir nossa conformidade com o tema, o programa é composto por 03 pilares:



GOVERNANÇA



PROCESSOS



CONSCIENTIZAÇÃO



# GOVERNANÇA

Quando falamos de governança estamos tratando da **nossa organização**, dos **papéis** e **responsabilidades** de nossos colaboradores, assim como da **definição de objetivos e resultados chave** para **manter a empresa** em conformidade com a legislação de proteção de dados.

Como nos organizamos:

## encarregado

É o profissional que representa a Oi quando o tema é proteção de dados. Esse cargo tem as seguintes atribuições:

- ✓ Interagir e **representar a Oi** junto às autoridades públicas;
- ✓ **Orientar e opinar** sobre as iniciativas da empresa;
- ✓ Monitorar e **buscar o equilíbrio** entre interesses comerciais e direito à proteção de dados;
- ✓ Desempenhar demais **atribuições previstas em lei**.

## encarregado substituto

É a pessoa que desempenha as funções do encarregado nos casos de vacância ou ausência do encarregado oficial.

## time de privacidade

É a equipe responsável por implementar e manter as práticas, processos e iniciativas de privacidade, além de auxiliar o Encarregado nas atividades diárias.

## comitê de assessoramento

Composto por executivos das áreas relacionadas à governança, segurança e proteção de dados, o Comitê apoia processos de tomada de decisão envolvendo demandas que impactam as áreas de atuação dos respectivos membros ou, ainda, nos casos de conflito de interesse envolvendo o encarregado substituto.

## liderança

Nossos líderes também tem papel importante no respeito à privacidade, disseminando a importância do tema e envolvendo o time de privacidade no desenvolvimento de novos produtos e processos.

## colaboradores e parceiros

Todos os nossos colaboradores e parceiros têm o dever de respeitar as escolhas e a privacidade das pessoas, orientada por nossas regras e normativos internos. Esse compromisso, inclusive, está presente em nosso Código de Ética e Conduta.





## PROCESSOS

Através dessa diretriz, implementamos os **procedimentos e protocolos necessários** para conformidade à legislação. Confira algumas dessas frentes

### avisos de privacidade

---

No site oficial da Oi, disponibilizamos um aviso de privacidade com **explicações detalhadas** sobre como a empresa trata e protege dados pessoais. Além disso, a empresa conta com um **aviso interno**, direcionado a colaboradores, assim como diversas outras iniciativas para garantir a transparência das nossas ações.

### direitos dos titulares

---

Também no site oficial da Oi, contamos com uma página específico para explicar quais são os direitos dos titulares e como encaminhar uma solicitação para Oi. Internamente, contamos com processos estruturados para garantir o atendimento dos direitos, nos prazos e formas previstos em lei.

## avaliações de privacidade

Contamos com processos para análise de contratos, editais, projetos e atendimento de dúvidas.

Temos, ainda, uma metodologia para análise de novos produtos e processos. Nosso objetivo é garantir o atendimento aos princípios e regras previstos em qualquer operação.



Por aqui elaboramos Relatórios de Impacto à Proteção de dados pessoais – RIPP e testes de balanceamento quando necessário

## registro de operações e transferências internacionais

Uma das obrigações previstas na LGPD é a manutenção de um registro de operações. Além de registrarmos as atividades com tratamento de dados, também possuímos protocolos de atualização desses registros. Da mesma forma, estamos atentos às regras de transferência internacional de dados pessoais.

## terceiros e fornecedores

Para garantir que nossos fornecedores também atendam a legislação, a Oi dispõe de cláusulas contratuais e manuais específicos sobre como tratar dados pessoais, além de protocolos de avaliação de segurança da Informação.

## tratamento de incidentes

A segurança de dados pessoais é uma prioridade da Oi, por isso contamos com medidas técnicas e administrativas para proteção das informações. Sabemos que nenhum sistema está imune a ataques e a outros tipos de incidente de segurança, por esse motivo, contamos com protocolos específicos de registro, tratamento e, quando aplicável, comunicação de incidentes que envolvam dados pessoais.

### você sabia?

Proteção de dados não é a mesma coisa que Segurança da Informação. Apesar de conectados, são temas diferentes e aqui na Oi temos equipes específicas para cuidar de cada um desses assuntos.





# CONSCIENTIZAÇÃO

Aqui na Oi, cada colaborador, prestador de serviço ou fornecedor é um **agente ativo na proteção e segurança** de dados pessoais.

Para garantir a capacitação e conscientização de nossas equipes adotamos **ações internas e externas**.

## e-learning

---

Disponibilizamos aos novos colaboradores um treinamento com conceitos e principais diretrizes envolvendo proteção de dados, independente da área de atuação.

## privacidade na prática

---

Sabemos que cada área tem a sua especificidade. Por isso, realizamos treinamentos específicos com as áreas partir de casos concretos, sempre que identificamos a necessidade de reforçar processos, regras e conceitos.

## cartilhas e outros materiais

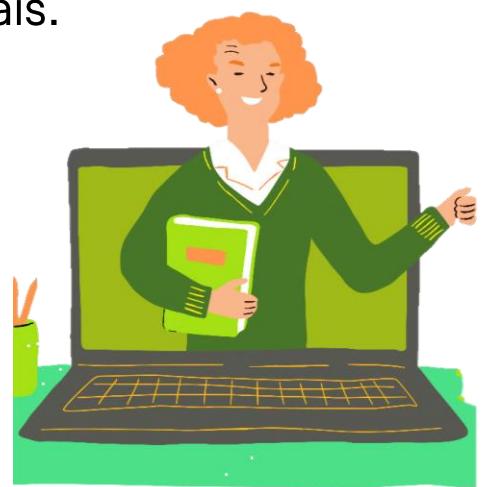
Além de treinamentos, disponibilizamos, sempre que necessário, materiais explicativos como, cartilhas, guias e comunicados para auxiliar o dia a dia das áreas..

## ações com fornecedores

Periodicamente, a Oi realiza ações educativas, como workshops, palestras e envio de comunicados junto aos seus fornecedores, parceiros e prestadores de serviço para falar sobre temas como privacidade, segurança e conformidade.

## consultas públicas e eventos

A Oi está atenta à evolução legislativa, por isso sempre busca participar de consultas, eventos e outras ações institucionais.



**QUER SABER MAIS?**

**CONFIRA NOSSO**

**PORTAL DE PRIVACIDADE**



**SIMPLES. PODER. FAZER.**