



Se você chegou até aqui é porque muito provavelmente se deparou com a mensagem '*este site utiliza cookies*', certo?

Este **Aviso de Cookies** tem o objetivo de explicar, de modo simples: (i) as finalidades desta tecnologia; (ii) por que ela é importante; e (iii) como você pode gerenciar suas preferências.



PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Toda explicação fica mais fácil com um exemplo, não acha? Então aqui vão alguns. Você já reparou que:

-  Quando você acessa um dos sites da **Oi**, a exibição da página é diferente dependendo do dispositivo que você está utilizando [como um smartphone ou notebook, por exemplo]?
-  Ao informar seu *login* e senha no ambiente do **Minha Oi** aparece uma mensagem do tipo "*gostaria de permanecer conectado?*"
-  Quando pesquisa um produto no **Oi Place** e o inclui no seu carrinho, ele ainda continua por lá na próxima vez que você acessa o site? ou
-  Quando você acessa o **Oi Play** todo o conteúdo já está liberado sem que você precise se autenticar novamente? *(se assim você tiver optado)*

Isso tudo acontece por conta dos **cookies**, que são como um repositório de suas informações de navegação. Ou seja, a **Oi** utiliza suas informações salvas no seu navegador para te trazer mais **comodidade** e **agilidade**.



COOKIES PODEM AFETAR MINHA PRIVACIDADE?

Agora que você sabe que os cookies desempenham um papel fundamental para uma navegação **personalizada e eficiente** na internet fica a pergunta: **E minha privacidade?**

Aqui vale destacarmos um ponto:



Cookies não roubam informações do seu dispositivo.

Como vimos, eles apenas armazenam atividades e dados criados a partir da sua navegação na internet.

E tem mais! Assim como um pacote de biscoitos, os cookies também têm **prazo de validade**, que varia de acordo com a categoria do cookie.



Como segurança nunca é demais, caso você compartilhe com outra pessoa o dispositivo utilizado para acessar a internet, lembre-se sempre de sair de suas contas (como e-mail ou redes sociais, por exemplo) para evitar o *login* automático em razão dos Cookies.



COMO A OI UTILIZA COOKIES?

Para que tudo fique ainda mais claro, informamos abaixo as categorias de Cookies que podem ser utilizadas em nossos sites e portais:

- Cookies estritamente necessários: São os cookies indispensáveis para o funcionamento de nosso site e, por isso, eles não podem ser desabilitados. Fique tranquilo, pois esses tipos de cookies são armazenados de forma segura e, em regra, não são capazes de te identificar.
- Cookies de desempenho: São utilizados para melhorar a performance do site. Através deles, podemos contabilizar as visitas em nossa página e elaborarmos relatórios estatísticos para que sejam corrigidos erros de operação, como, por exemplo, lentidão ao carregar uma página.

- Cookies de funcionalidade: Esses Cookies possibilitam que suas preferências sejam salvas e que suas configurações sejam lembradas, por exemplo, definições de idioma e informações escritas em formulários.
- Cookies de publicidade: são utilizados para compreender melhor seus interesses, a fim de viabilizar ações de marketing da Oi em outros sites ou aplicativos, mostrando anúncios que façam sentido para você. A Oi poderá, em alguns casos, também permitir que terceiros selecionados coloquem Cookies em nosso site para esta finalidade.
- Cookies de redes sociais: são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos aos nossos sites para permitir que você possa compartilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Esses cookies são capazes de rastrear a sua navegação por outros sites e criar um perfil sobre os seus interesses *[por isso você recebe ofertas de nossos produtos quando acessa uma rede social]*. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de compartilhamento.



COMO GERENCIAR MINHAS PREFERÊNCIAS DE COOKIES?

Considerando o contexto digital de nossa sociedade e os benefícios que a tecnologia de cookies oferece, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), informamos que a Oi coleta cookies sempre que você acessa um de nossos sites ou portais.

Em linha com nosso **compromisso de respeito** à sua privacidade e preferências, caso não queira que a Oi capture cookies do seu navegador, você pode desativar esta função.

Ainda assim, é importante que você saiba que ao desativar, rejeitar ou bloquear cookies, nossos sites podem não funcionar corretamente, ou até mesmo não funcionar por completo.

Veja como você pode **impedir a instalação de cookies** no seu dispositivo:

- ⊗ Desativar a coleta de cookies diretamente nas configurações do seu navegador: [Microsoft Edge](#); [Chrome](#); [Mozilla](#); [Safari](#); [Internet Explorer](#); [Opera](#);
- ⊗ Navegar através da opção de “janela anônima” do seu navegador; ou
- ⊗ Gerenciar suas preferências no menu de cookies disponível em alguns sites da Oi.



ESSE AVISO PODE MUDAR?

Como a Oi está sempre melhorando seus serviços e produtos, esse Aviso de Cookies pode ser atualizado, por isso sugerimos sua visita periódica nessa página.

Para saber mais sobre as práticas de privacidade e proteção de dados da Oi, acesse nosso [Portal de Privacidade](#).

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DO AVISO: 01/04/2022