

PARA CLIENTES PESSOA FÍSICA: QUAIS DADOS PESSOAIS A OI TEM SOBRE MIM E PARA QUÊ?



nome e CPF

Essas informações são necessárias para que possamos te identificar (saber quem é você) nas seguintes situações:

- **contratação** e execução dos nossos serviços;
- **análises antifraude** – realizadas durante o processo de contratação;
- **cumprimento de obrigações legais e regulatórias**
- **cobrança** e **exercício de outros direitos** relacionados à sua contratação.

data de nascimento e nome da mãe

Esses dados são necessários durante o processo de contratação, especialmente para que possamos garantir a identidade de quem está contratando através de **análises antifraude** e demais análises de crédito. Além disso, a data de nascimento é utilizada para garantir que nos relacionamos apenas com **maiores de idade**.

telefone, e-mail e endereço

Utilizamos esses dados para contatar você para, por exemplo, **executar nossos serviços**, **efetuar cobranças**, ou, até mesmo, para **cumprir obrigações legais/regulatórias**.

histórico de pagamentos e informações sobre fatura

As informações relacionadas a fatura e pagamentos são necessárias para que possamos **processar seus pagamentos**, continuar fornecendo nossos serviços, **efetuar cobranças** e **exercer outros direitos**, conforme necessário.



Dados de cartão de crédito e conta bancária

Esses dados são necessários para formalizarmos a contratação e executar nossos serviços (**processar pagamentos**) e realizar **análises antifraude**.

dados de tráfego

Os dados de tráfego são informações relacionadas à utilização dos serviços de telefonia fixa STFC (registro das ligações efetuadas e recebidas e o tempo de duração).

Essas informações são utilizadas para **efetuar cobranças** e atender **obrigações legais/regulatórias**, como melhor descrito no [Protocolo de entrega de dados a autoridades públicas \(PDF\)](#).

Dados de navegação

Os dados de navegação são aquelas informações obtidas a partir da prestação de serviços de conexão (internet), tais como data, hora e duração da conexão e endereço IP.

A Oi precisa armazenar esses dados para **cumprimento de obrigações legais e regulatórias**,

Como visto, a Oi utiliza dados pessoais apenas para finalidades legítimas e sempre de acordo com a legislação!

