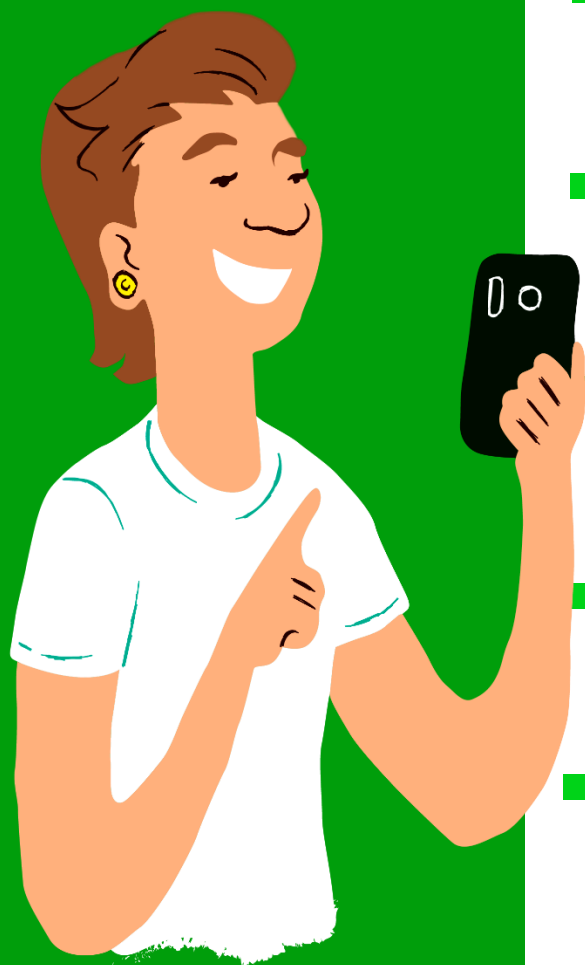


Programa Oi de **CONFORMIDADE**



sumário



03

mensagem do Comitê de Integridade

04

somos a Oi

05

o Programa de Conformidade Oi

06

nossas atitudes

07

direcionadores

10

ferramentas

14

o compromisso de cada um na Oi diante da conformidade

15

disposições finais

mensagem do **Comitê de Integridade**

Estamos vivendo um período de avanços tecnológicos que vão remover restrições, trazer alternativas e criar novas possibilidades, e tudo isso vai acontecer por meio do avanço da conectividade e serviços nos quais a Oi tem papel fundamental, dada a sua capacidade de levar fibra ótica para todo o Brasil e proporcionar experiências digitais que melhoram a vida das pessoas e das empresas.

Para cumprirmos plenamente esse propósito, fundamentamos a nossa empresa em valores de integridade e ética, responsáveis pela manutenção da nossa reputação e construção da nossa cultura. E, a partir disso, somos capazes de nos conectar de forma transparente com nossos stakeholders, respeitando as exigências dos reguladores e sendo exemplo de conduta para nossos clientes e demais terceiros.

Através do nosso jeito de ser e fazer negócios, tendo como base de sustentação os nossos valores essenciais e o cuidado com as nossas pessoas, proporcionamos orgulho e senso de pertencimento aos nossos colaboradores e conquistamos o respeito e a admiração da sociedade.

Para organizar nossas práticas de conformidade, estabelecemos o Programa de Conformidade Oi, que tem como propósito orientar e definir mecanismos de integridade ágeis e simples, a partir de ações contínuas de educação e conscientização, assim como implementar e aprimorar os seus recursos internos para evitar e combater a corrupção, fraudes, assédios, discriminação e análogos.

somos a Oi!

A tecnologia abriu inúmeras possibilidades para as pessoas. Estamos mais **conectados**, **ágeis** e **eficientes**. E a Oi tem papel fundamental na criação de novos futuros ao proporcionar **experiências digitais inovadoras**.

Como parte do compromisso de oferecer produtos e serviços de excelência, entendemos nossa responsabilidade quando falamos em **pessoas**.

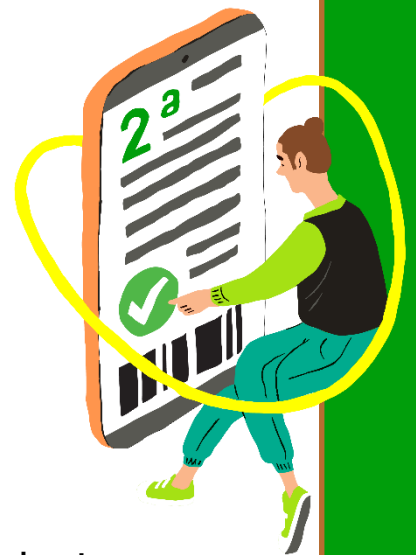


Programa de Conformidade Oi

O Programa de Conformidade da Oi é sobre pessoas de fibra! Que se manifesta quando temos atitudes e fazemos as coisas acontecerem do jeito certo, que nos levará para conexões legítimas e de qualidade. É sobre colocar em prática o que já está na nossa essência: o jeito Oi de se conectar.

O programa é guiado por três pilares:

- 1. NOSSAS ATITUDES**
- 2. DIRECIONADORES**
- 3. FERRAMENTAS**



Convidamos você a conhecer cada um deles!



nossas atitudes

O Programa de Conformidade Oi parte do aspecto comportamental das pessoas, **as atitudes**. Isso porque, toda ação, seja boa ou ruim, tem origem em fatores humanos. É por isso que **o Programa direciona esforços para as ações educativas e de conscientização**, entendendo que isso possibilita a percepção de que todos somos protagonistas na jornada da empresa. Vamos conhecê-las:

- ✓ Exploramos **possibilidades**
- ✓ Facilitamos a **vida das pessoas**
- ✓ Somos **responsáveis**
- ✓ Fazemos **acontecer**
- ✓ Somos **humanos**

Quando as **atitudes** se desdobram em comportamentos guiados por **direcionadores** e apoiados em **ferramentas**, conseguimos atingir nosso propósito de implementar mecanismos de integridade ágeis, simples e educativos. O Programa de Conformidade Oi nos provoca a trilhar um caminho que gere impactos positivos por meio de conexões genuínas e de qualidade.

direcionadores

Nossos direcionadores são as raízes do Programa de Conformidade Oi que funcionam como guia e dão consistência para olharmos sempre para frente, pois orientam nossa conduta e relacionamentos com clientes, colaboradores, investidores, fornecedores, reguladores, agentes públicos, governos, concorrentes e a sociedade em geral. Os direcionadores de conformidade da Oi estão refletidos e são suportados por nossos códigos, políticas, leis, regulamentos e na governança de riscos e de integridade.



código de ética e conduta



Buscamos orientar, de forma simples e direta, por meio do Código de Ética e Conduta da Oi, os comportamentos que esperamos dos colaboradores nas interações do dia a dia, sempre constituídos pela ética, integridade e transparência em tudo que fazemos, dentro e fora da Oi.



comitê de integridade

É um colegiado formado por membros da Diretoria Executiva da Companhia, guardião do Código de Ética e Conduta e do Programa de Conformidade Oi. É responsável por disseminar a cultura de conformidade promovendo o respeito, o cumprimento, o aprimoramento das atitudes esperadas e monitoramento de sua efetividade.



leis e regulamentos

Respeitamos leis e regulamentos, buscando agir com ética e integridade em tudo o que fazemos. E por esse motivo, nosso Programa de Conformidade teve o compromisso de ser construído e é atualizado, quando necessário, alinhado à legislação vigente.



riscos

Cuidar do nosso ambiente de riscos é prioridade. Por isso é fundamental conhecer, mapear, buscar sua respectiva mitigação e controle. Através de um gerenciamento de riscos assertivo, identificamos e tratamos eventos relacionados à conduta das pessoas. Esse direcionador é um instrumento estratégico para a gestão e aprimoramento do Programa de Conformidade Oi.



políticas e procedimentos

Traduzem, de forma simples e clara, a nossa cultura e forma de agir, refletindo a conduta esperada de todos os colaboradores e abordando temas relevantes para a agenda de conformidade, tais como: anticorrupção; conflitos de interesse; brindes e presentes, entre outros.

Os documentos são disponibilizados aos públicos de interesse através das nossas ferramentas de comunicação e revisados periodicamente com o propósito de mantermos os direcionamentos internos alinhados com o contexto atual da Companhia e legislações vigentes.





ferramentas

São mecanismos utilizados para prevenir, detectar, remediar e monitorar condutas que se afastam dos direcionadores de ética da Oi.

guia de condutas esperadas de nossos terceiros

Nosso guia visa direcionar nossos terceiros e parceiros sobre o comportamento esperado nas interações do dia a dia conosco e sempre quando forem nos representar, prezando pela transparência, integridade e ética nos negócios.

comunicação



Temos como premissa estabelecer uma comunicação transparente, simples e objetiva, humanizando o relacionamento com nossas pessoas e proporcionando maior engajamento de todos. Para isso, contamos com um plano de comunicação atualizado periodicamente, que transmite os nossos principais direcionadores e mensagens.

educação

Por entendermos que o conhecimento permite a mudança e a transformação, além de ser vetor na promoção da cultura de conformidade, dispomos de um plano de educação com treinamentos a todos os colaboradores, no qual abordamos temas do Programa de Conformidade e do Código de Ética e Conduta, além de ações coletivas e específicas para nossos diversos públicos, com temas relativos as atividades que praticam no dia a dia.

gestão regulatória

Analisamos internamente as diretrizes do Órgão Regulador, dispostas nas leis, normas ou regulamentos, entendemos em conjunto com as áreas de negócio quais regras impactam a Oi e aprimoramos nossos procedimentos e controles. Assim, buscamos a conformidade contínua dos nossos processos diante das exigências externas, protegendo a reputação da companhia e evitando possíveis multas e outras sanções.



diligência

Entendemos ser indispensável conhecer quem vai se relacionar com a gente. Para uma parceria saudável e duradoura é preciso avaliar se nossos terceiros possuem compromissos e valores em linha com o que acreditamos e praticamos. Por isso, analisamos a qualificação, a reputação, a forma como o terceiro conduz os temas de integridade, privacidade e ESG em seus negócios, antes mesmo de iniciar qualquer relacionamento comercial.

monitoramento

Acreditamos que possuir mecanismos de prevenção nos torna mais assertivos e ágeis para identificar suspeitas de fraude ou corrupção e evitar que possíveis riscos se materializem.

Agir dessa forma nos permite atuar diretamente na causa raiz, identificando de forma precisa se houve falha processual ou qualquer tipo de irregularidade. Além disso, contamos com avaliações independentes, por meio de auditorias internas e externas, para obtermos uma análise imparcial sobre a efetividade dos mecanismos de prevenção, detecção e remediação que compõem o Programa de Conformidade Oi.

canal de denúncias

Na Oi, a gente fortalece a integridade e a ética quando agimos em conjunto, quando todos nós cuidamos do nosso ambiente e pessoas. E para apoiar essa corrente de cuidado e o olhar sempre vigilante para as situações que fogem às boas regras de convívio e conduta esperadas, possuímos um canal de escuta, independente, confidencial e de fácil acesso, disponível por meio da internet, intranet ou ainda 0800 para comunicação de situações suspeitas sobre colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços que não representem em suas atitudes os valores e princípios dispostos no Conduta Ética e Conduta e demais políticas da Oi e legislações em geral.

O relato pode ser realizado por qualquer pessoa, de forma anônima, caso deseje. Nós asseguramos a preservação da confidencialidade e segurança de suas informações.

E é importante deixarmos claro que, caso a pessoa opte por se identificar, reiteramos que não existe tolerância para quaisquer tipos de retaliação, ameaça ou intimidação. Nosso compromisso é zelar pela boa Governança e integridade na jornada de cada relato.



o compromisso de cada um na Oi diante da conformidade

Para que sejamos capazes de disseminar em toda a cadeia os valores de integridade e ética contamos com o compromisso de cada colaborador Oi. Nosso **Conselho de Administração e Liderança** acreditam na importância de fazer o que é correto e estão comprometidos em ser o exemplo, garantindo a implementação e disseminação da nossa cultura de conformidade e na prevenção e combate à corrupção

A **Diretoria de Governança, Riscos e Conformidade** implementa, gere e aprimora os mecanismos que garantem a plena e contínua execução do Programa, com sinergia à estratégia da Companhia, educando e comunicando sobre as práticas de conformidade.

E para a preservação de um ambiente saudável e realização de negócios de forma transparente e íntegra, os nossos **Colaboradores** agem em conformidade com as diretrizes do Programa, respeitando os nossos valores e direcionadores de ética e conduta.



disposições finais

Com o compromisso de cada um dos nossos colaboradores, entendendo o seu papel de protagonista na preservação da conformidade na Companhia, alinhados aos nossos valores de integridade e ética, construímos juntos o Programa de Conformidade da Oi.

Seguimos em nossa jornada de evolução, dia após dia, buscando aprimorar nosso olhar, mecanismos e ferramentas. Desse modo, a Oi faz o seu papel prevenindo e combatendo a corrupção, fraude, assédio, discriminação e quaisquer outras condutas antiéticas, apoiando na construção de uma sociedade cada vez mais íntegra.



quer saber mais?

confira nosso

portal ESG



simples. poder. fazer.