



Guia de Condutas Esperadas por Nossos Terceiros



- **Integridade: o nosso valor essencial**
- **Como nos relacionamos**
- **Nossos Terceiros**
- **Condutas esperadas de Nossos Terceiro**
- **Conhecendo nossos Terceiros**
- **Canal de Denúncias**
- **Anexos**





INTEGRIDADE, O NOSSO VALOR ESSENCIAL

5

Integridade é nosso valor essencial, por isso, a Oi, suas pessoas e seus públicos de relacionamento devem pôr em prática atitudes que fortalecem uma atuação ética e consistente, considerando, em cada decisão, os fatores que geram sustentabilidade e impacto positivo a curto e a longo prazo. Por isso, buscamos garantir, de acordo com nossas possibilidades, que nossos parceiros de negócios não escolham outro caminho que não seja o dos negócios íntegros.

Não estamos abertos a tolerar ou pactuar com condutas que não conversem com o nosso valor integridade. Solucionar nossos desafios com “jeitinho” não é o caminho. Para nós, os fins não justificam os meios. Do início ao fim precisamos gerar sustentabilidade e segurança para a Companhia e para todos os nossos *stakeholders* que escolhem investir e confiar na Oi.

COMO NOS RELACIONAMOS

Não importa onde fazemos negócios, estamos sempre respeitando as legislações e diretrizes, ou seja, seguindo as regras do jogo, construindo relacionamentos de confiança com investidores, governos, clientes, parceiros e relacionados. Isto faz parte do nosso jeito de ser, expresso no nosso compromisso com a Integridade e a Ética.

Nossos negócios envolvem uma rede de parcerias com terceiros. A escolha e a contratação dos nossos terceiros se baseiam em análise de fatores econômico-financeiros, socioambientais, de integridade e com certificação de conformidade técnica, quando aplicável. Para garantir que esse processo de contratação aconteça com toda a fluência e segurança que a gente precisa, prezamos por um modelo que garanta o melhor custo-benefício, a justa concorrência, decisões livres de conflito de interesse e a escolha de terceiros que valorizem negócios íntegros.

NOSSOS TERCEIROS

“Nossos terceiros” são nossos fornecedores de bens e serviços, parceiros comerciais, tomadores de recursos para projetos, doações ou patrocínios, bem como pessoas físicas ou jurídicas que venham a se relacionar com a Oi ou representar a Oi.



CONDUTAS ESPERADAS DE NOSSOS TERCEIROS

Temos a expectativa de que toda a relação com a Oi seja guiada por condutas que são essenciais para nós. Isso inclui, além da qualidade de bens e serviços prestados, que a nossa conexão seja conduzida com transparência nos negócios, proporcionando mais confiança no nosso relacionamento.

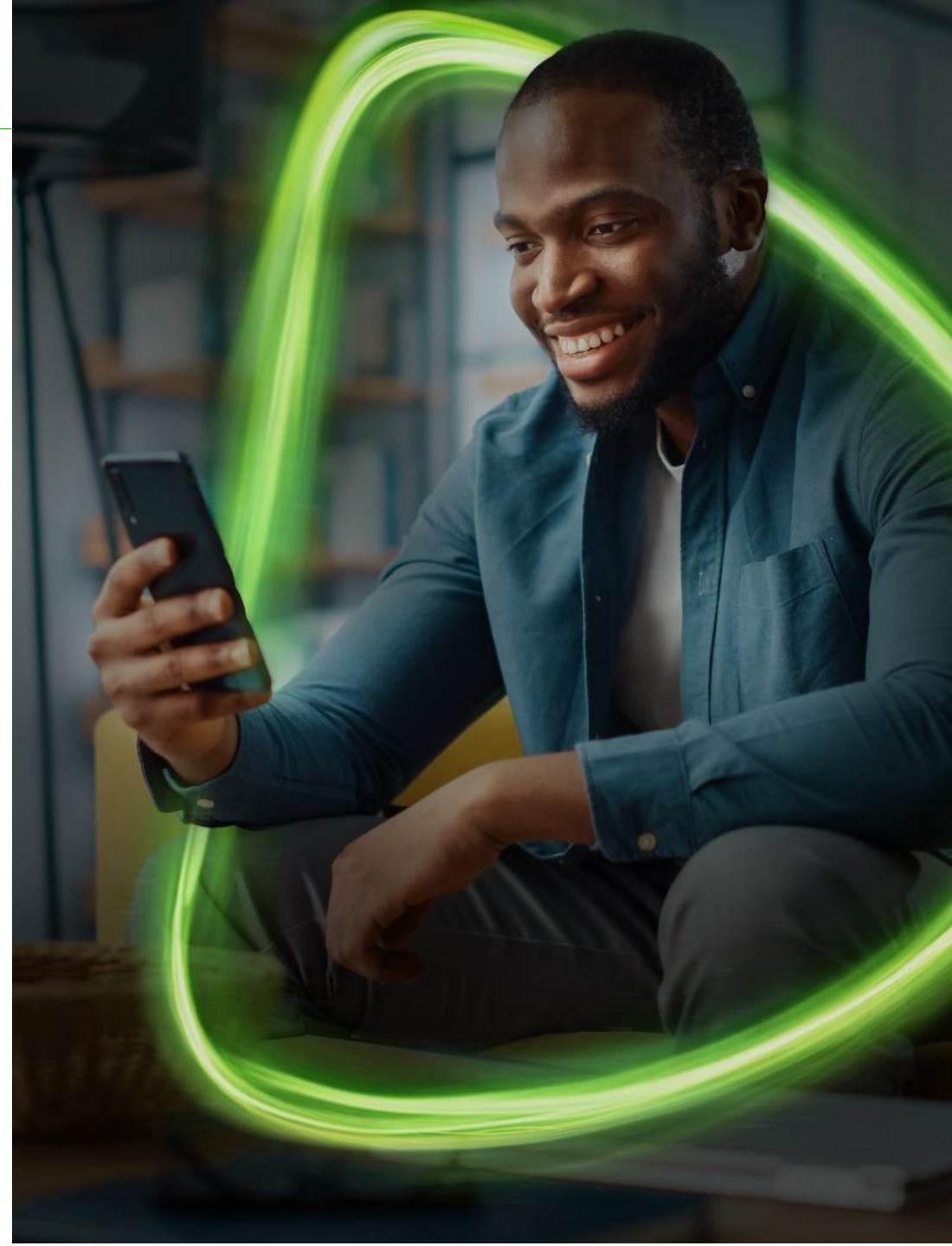
A forma como você cuida das pessoas é primordial para nós, e, nesse contexto, levamos em consideração **o respeito e inclusão da diversidade**, assim como a preservação da **saúde e segurança** daqueles que colaboram com você.

Outro pilar importante é **o desenvolvimento sustentável**, por isso valorizamos os parceiros que buscam iniciativas que preservem o meio ambiente e tenham ações para identificar e combater a corrupção no dia a dia.

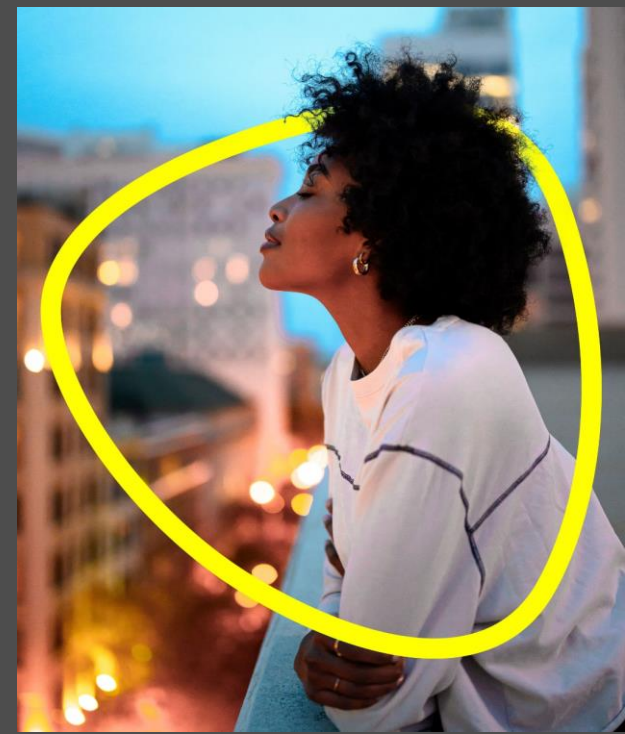
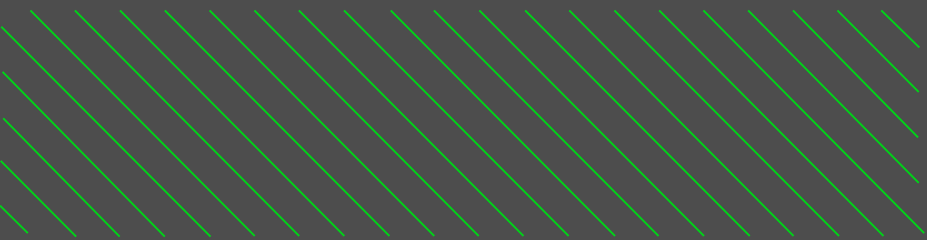
Adicionalmente, na era digital e de conexões rápidas na qual vivemos hoje, não podemos deixar de mencionar sobre como é importante que você **proteja as informações, os dados pessoais e os recursos da Oi**.

Assim, agindo sempre em conformidade com a legislação e boas práticas, fortalecemos uma cultura de ética e integridade que nos mantém no caminho da sustentabilidade.

Com base nisso, esperamos que se guiem pelos norteadores a seguir para construirmos relações confiáveis e sólidas.



1 Valorize a diversidade e construa uma sociedade com equidade de oportunidades



Aqui, na Oi, a diversidade faz parte da nossa essência. Com diversidade ampliamos nossas perspectivas e multiplicamos as nossas potencialidades. Não distinguimos as pessoas por suas características e respeitamos todas as diferenças.

Você fortalece a nossa relação de confiança com condutas que valorizam as pessoas, veja como:

- Respeitando a diversidade e promovendo a equidade. A diversidade de características de cada pessoa como origem, cor da pele, sexo, religião, deficiências, orientação afetiva, identidade de gênero, entre outras, amplia nossas capacidades e enriquece nossas relações.
- Cuidando das pessoas, acima de tudo. Entendemos como parte disso o empenho em combater o assédio moral e sexual, a violência física e verbal, o trabalho infantil, escravo, entre outras transgressões à dignidade e à vida humana.



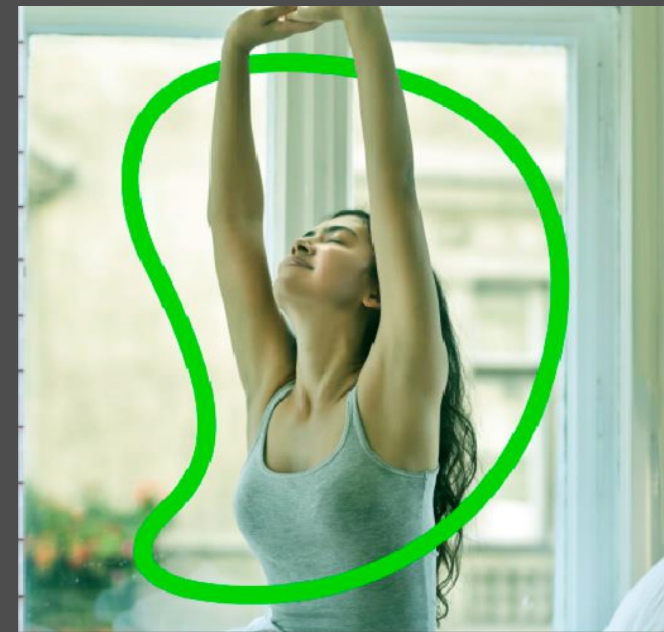
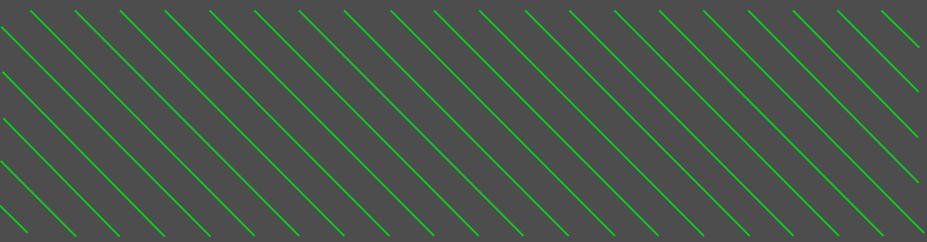
PONTO CHAVE DA CONVERSA:

Respeito é tudo nas relações humanas. Precisamos valorizar a diversidade, as diferenças e proteger as pessoas. Contamos com você para construirmos uma sociedade mais justa!

SAIBA MAIS

▶ Código de Ética e Conduta

2 Colabore com a saúde e a segurança das pessoas



Na Oi, a atenção às pessoas é nosso pilar fundamental. O nosso “Manifesto pela Vida” expressa a **Vida como um valor inegociável** para nós. Com isso em mente, buscamos aprimorar nossas práticas de saúde e segurança no dia a dia e conscientizar nossos colaboradores de forma contínua.

Você fortalece a nossa relação de confiança com condutas que valorizam a vida humana, veja como:

- Disponibilizando um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus colaboradores e contratados, em linha com as diretrizes de direitos humanos que protegem contra o trabalho escravo.
- Identificando e gerindo riscos inerentes às suas atividades, especialmente as que colocam a vida humana sob qualquer tipo de risco.
- Garantindo medidas adequadas de proteção contra acidentes e danos aos colaboradores, contratados e comunidades.
- Mantendo medidas eficazes de saúde e segurança no trabalho com treinamento, conscientização e orientação.



PONTO CHAVE DA CONVERSA:

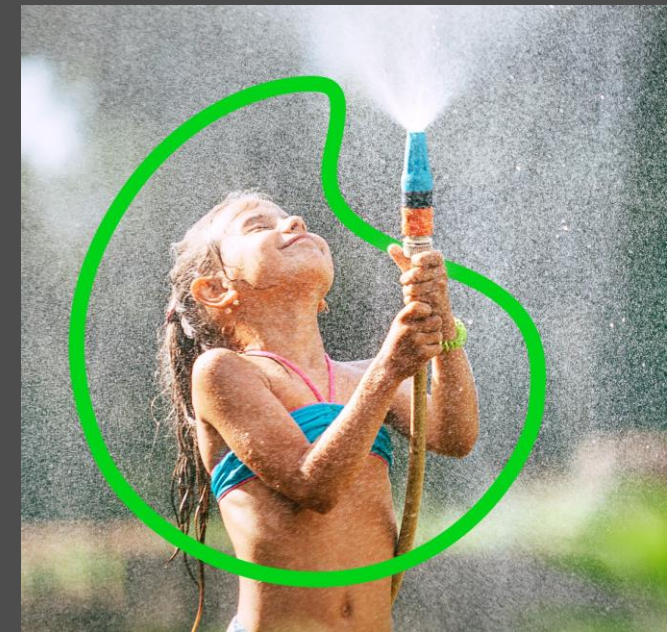
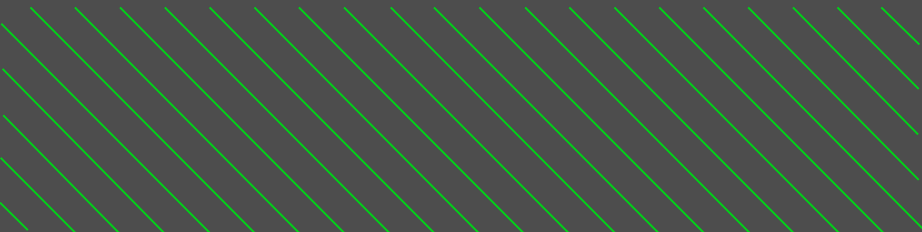
A vida não tem preço. É preciso cuidar e garantir a segurança das pessoas.
Contamos com você!

SAIBA MAIS

- ▶ Código de Ética e Conduta
- ▶ Requisitos Normativos Mínimos de SST

3

Respeite as normas ambientais e contribua com o desenvolvimento sustentável



Sustentabilidade nos negócios?

Valorizamos! Aqui na Oi temos iniciativas de prevenção e mitigação de impactos ao meio ambiente.

Você fortalece a nossa relação de confiança com condutas ambientais que visam a sustentabilidade do negócio e o respeito às comunidades que estamos inseridos, veja como:

- Respeitando a legislação ambiental que se aplica às suas operações.
- Fazendo o uso consciente e otimizado de recursos naturais, como água, energia elétrica e combustíveis, indo além das obrigações legais.
- Atuando no controle das suas emissões de gases de efeito estufa e compreensão dos impactos climáticos das suas operações.
- Fazendo uma gestão adequada de resíduos priorizando sua reciclagem e reutilização e, quando não for possível, dando o destino final adequado de acordo com a legislação aplicável.
- Realizando coleta seletiva e descartando corretamente os materiais.

- Buscando novas tecnologias capazes de minimizar os impactos ao meio ambiente.
- Promovendo o diálogo aberto com as comunidades nas quais estamos inseridos com o objetivo de minimizar impactos negativos causados pelas operações.
- Escolhendo fornecedores que, como nós, estejam comprometidos com a sustentabilidade.



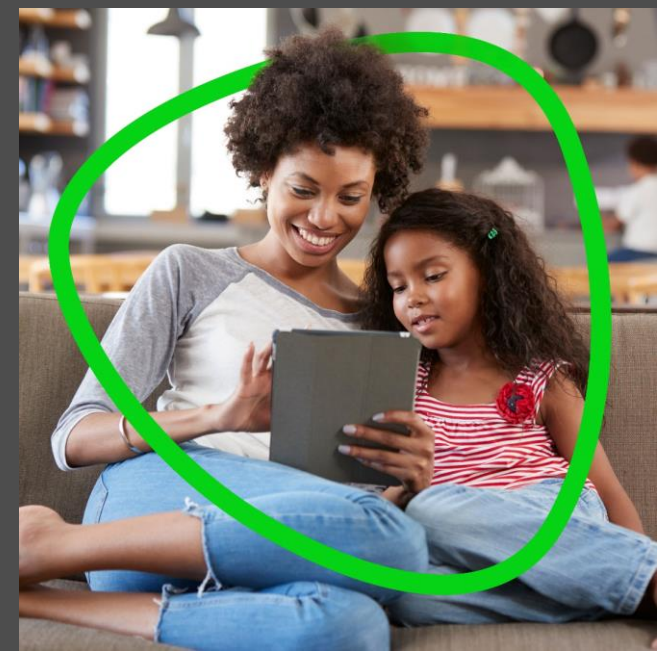
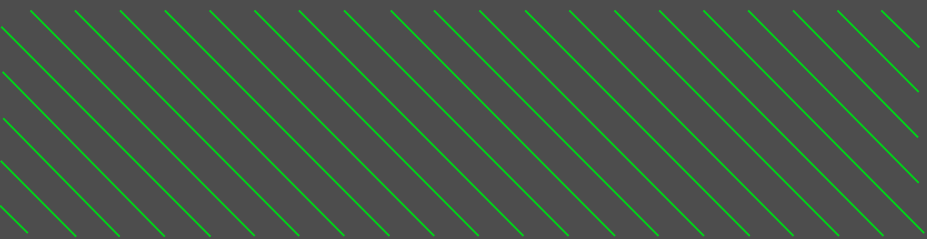
PONTO CHAVE DA CONVERSA:

O crescimento precisa ser sustentável, por isso, devemos dar nossa contribuição para um futuro melhor e mais seguro para a nossa sociedade.

SAIBA MAIS

▶ Consulte o nosso Relatório de Sustentabilidade

4 Proteja dados pessoais e a Privacidade



O nosso preceito é: as pessoas vêm antes dos dados! Pensando assim, nos tornamos mais comprometidos em honrar a privacidade e proteger os dados pessoais de nossos clientes, parceiros de negócios e colaboradores.

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Compreendendo a importância do cuidado com a privacidade e proteção de dados e abraçando o compromisso de buscar a conformidade com a legislação.
- Estando alinhado com as nossas diretrizes e com todos os requisitos legais sempre que realizar tratamento de dados pessoais compartilhados pela Oi.
- Tratando apenas dados que sejam estritamente necessários, sempre respeitando a finalidade (motivo) que originou a coleta das informações.
- Atuando com transparência, garantindo que as pessoas tenham informações claras a respeito do uso de seus dados.
- Garantindo medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais e buscando sempre melhorá-las. É importante garantir cada vez mais segurança.

- Avaliando o efeito de suas decisões do dia a dia em relação à privacidade e proteção de dados das pessoas, buscando as soluções mais adequadas e melhoria contínua.
- Ficando atento às operações que envolvam transferência internacional de dados pessoais, pois nesses casos, além da legislação brasileira, você também fica sujeito à legislação estrangeira.



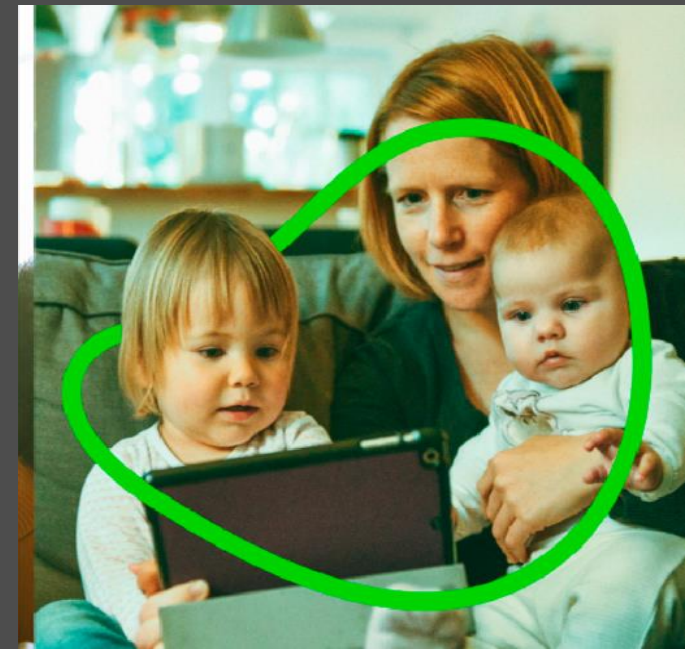
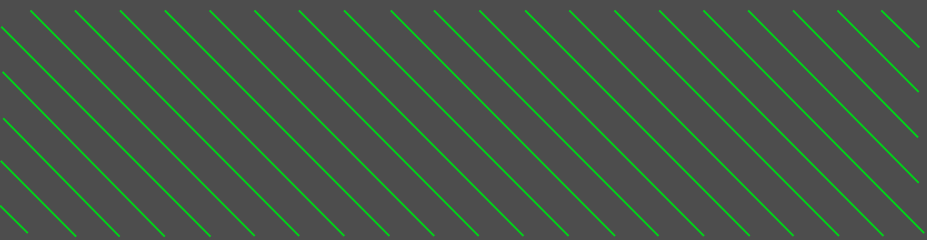
PONTO CHAVE DA CONVERSA:

Privacidade e proteção de dados pessoais têm a ver com o cuidado com as pessoas. Contamos com você!

SAIBA MAIS

- ▶ Consulte nosso Portal de Privacidade no Site ou contate pelo e-mail: PP.Privacidade@oi.net.br

5 Proteja as informações da Oi



Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Garantindo que informações da Oi serão utilizadas somente para execução do acordo firmado.
- Conscientizando, treinando e orientando seus integrantes sobre regras de segurança da informação.
- Garantindo a salvaguarda da exatidão da informação e dos métodos de processamento de informações.
- Adotando mecanismos de prevenção a riscos, proteção contra incidentes e ações de remediação.
- Informando imediatamente sobre qualquer situação que comprometa a segurança das nossas informações.



PONTO CHAVE DA CONVERSA:

O fortalecimento de parcerias também acontece quando garantimos a proteção de informações, principalmente as confidenciais. Contamos com você!

SAIBA MAIS

▶ Política de Segurança das Informações

O uso adequado de informações é essencial para proteger os negócios.

Atue em prol da Oi no que se refere às nossas informações, principalmente as confidenciais.

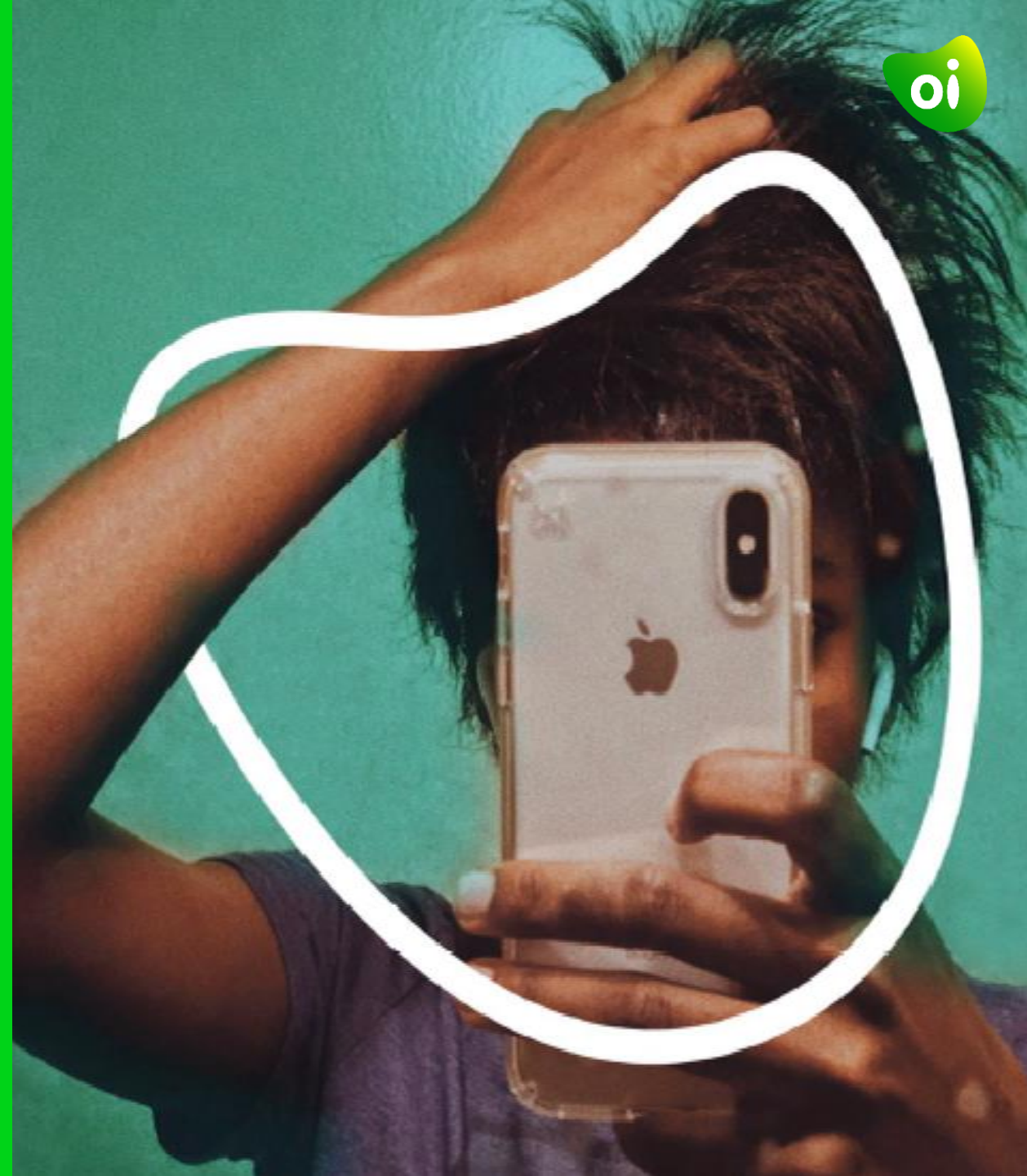


Você está por dentro do que são informações confidenciais?

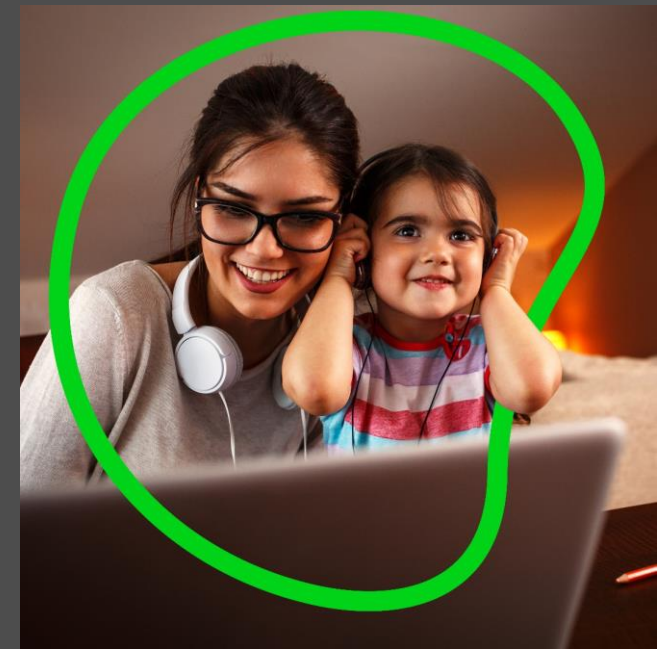
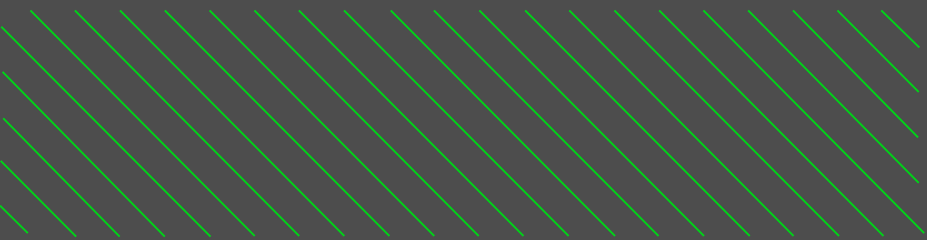
São aquelas limitadas a pessoas específicas e previamente autorizadas e que, se divulgadas interna ou externamente, têm potencial para trazer grandes prejuízos financeiros, de imagem ou ao próprio negócio da Oi.

Se um documento da Oi não possuir identificação de confidencialidade, significa que ele não é confidencial?

Se não é um documento disponibilizado ao público no site de Relações com Investidores Oi ou se não possui classificação de confidencialidade, não podemos presumir que possa ser compartilhado. Na dúvida, consulte-nos.



6 Elimine possível Conflito de Interesses



A palavra chave no relacionamento com a Oi é: **Transparência**. Podem surgir situações em que interesses pessoais ou profissionais entrem em conflito com interesses da Oi. Quando isso acontece, o mais importante pra gente é que você não tenha receio de ser transparente e nos comunique, ainda que a situação seja apenas uma questão de dúvida. A sua iniciativa faz toda a diferença na solução e irá fortalecer a nossa confiança neste relacionamento.

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Informando sobre os relacionamentos familiares ou profissionais entre seus colaboradores e acionistas, com os nossos colaboradores, conselheiros ou sócios da Oi. O melhor a fazer é avisar ao responsável pela contratação/negociação na Oi ou tempestivamente quando já estiver se relacionando com a Oi.
- Protegendo as informações obtidas no relacionamento com a Oi como se fossem suas, especialmente informações sensíveis ou sigilosas, e fazendo uso das mesmas somente em prol das atividades desenvolvidas com a Oi.



PONTO CHAVE DA CONVERSA:

É a parceria que entra no jogo. Conflitos de interesses podem ser resolvidos. O importante é identificar e optar por ser transparente diante da situação.

SAIBA MAIS

- ▶ Código de Ética e Conduta
- ▶ Política de Conflito de Interesses

7 Tenha atenção na oferta ou recebimento de brindes, presentes e outras hospitalidades



Uma forma de demonstrar cordialidade nos relacionamentos é dar cortesias. Mas, sabemos que cortesias podem ser usadas com objetivos diferentes dessa finalidade. Por isso, é muito importante para nós que a boa-fé esteja em cada atitude

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Buscando usar brindes ou presentes que estejam dentro das nossas diretrizes ao ser cordial com nossos colaboradores. O mais importante é que a sua motivação seja livre da expectativa de incentivar alguma ação da nossa parte.
- Consultando as nossas regras antes de oferecer refeições, viagens e entretenimentos. Entenda nossos motivos diante de uma recusa. Para nós é muito importante agir de acordo com o que acreditamos.
- Adotando diretrizes sobre o tema em sua organização e orientando seus colaboradores, especialmente, as áreas que se relacionam com parceiros comerciais.
- Escolhendo os momentos para a prática de cortesias em que não esteja acontecendo nenhuma negociação ou processo de contratação.



PONTO CHAVE DA CONVERSA:

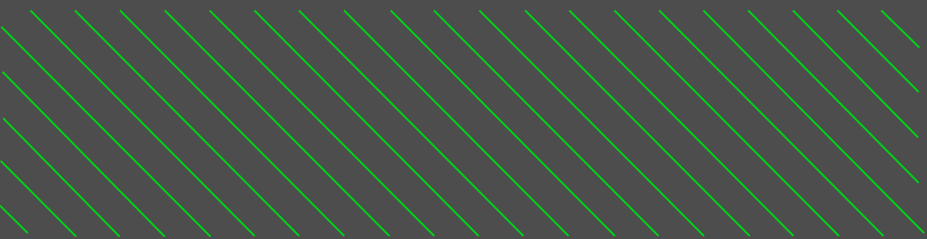
Entendemos o valor da cordialidade e não temos restrições quanto a isso, desde que ela esteja alinhada com nossas diretrizes e as ações sejam sempre com boas intenções. Contamos com você!

SAIBA MAIS

- ▶ Código de Ética e Conduta
- ▶ Política de Brindes, Presentes e outras Hospitalidades

8

Combata a corrupção e outros desvios de conduta



Aqui na Oi temos o compromisso em combater a corrupção, a fraude, a lavagem de dinheiro e outros tipos de desvios de conduta. Não tem espaço em nosso negócio para outra forma de agir que não seja baseada em integridade e ética. Isso vai além de qualquer dever, é o que acreditamos

Você fortalece a nossa relação de confiança com essas condutas:

- Comprometendo, engajando e atuando na construção de práticas eficazes de prevenção e combate à corrupção e outros desvios.
- Representando ou fazendo negócios com a Oi de forma a manifestar todo o seu comprometimento com essa causa.
- Conhecendo com quem você se relaciona e escolhendo colaboradores e terceiros que abracem esse compromisso.
- Atuando com atenção nas interlocuções com agentes públicos, garantindo que elas tenham motivo ético e relevante e procurando usar diálogos bem transparentes, mantendo registros em agenda corporativa e protocolando ou enviando por e-mail à equipe da Oi o que foi apresentado após as interações.
- Compreendendo que os motivos que levam a Oi a estabelecer cláusulas anticorrupção em seus contratos fazem parte desse compromisso. Incentivamos você a adotar essa prática em seus acordos com terceiros também.
- Lembrem-se que quaisquer transgressões éticas ou legais cometidas por terceiros são passíveis de imposições de medidas disciplinares e, inclusive, término da relação contratual.



PONTO CHAVE DA CONVERSA:

Tenha o compromisso de prevenir e combater a corrupção. Confiamos em você para construirmos um futuro e uma sociedade mais íntegra e justa.

SAIBA MAIS

- ▶ Código de Ética e Conduta
- ▶ Política Anticorrupção
- ▶ Política de Sanções, Controles de Exportação, Prevenção à PLD-FT

Conhecendo os nossos Terceiros

Antes de estabelecer um negócio, entendemos ser indispensável **conhecer quem vai se relacionar com a gente**. Por isso, avaliamos a qualificação, a reputação e a integridade dos nossos terceiros antes de iniciar nossas parcerias.

Nosso processo de diligências inclui a verificação de eventuais restrições, tais como: listas restritas de sanções internacionais; trabalho escravo; envolvimento em atos de corrupção; entre outros. A fim de identificar possíveis cenários que venham a impedir o início ou manutenção do relacionamento com a Oi. **Integridade, além de valor, é um critério essencial para nós.**

É comum disponibilizarmos um questionário de *Due Diligence* com perguntas sobre como você atua em seu negócio. Se nós solicitarmos esclarecimentos sobre uma eventual mídia negativa ou cadastro em listas restritivas ou mesmo agendarmos uma diligência presencial ou virtual, será para entender melhor suas ações.

É importante pra nós que você leia e compartilhe este guia e manifeste seu compromisso de praticar as condutas que fortalecem nossa confiança, por isto é importante você ter ciência deste documento ao se relacionar com a Oi. Contamos com sua parceria.



Você sabe o que caracteriza um ato de corrupção?



Aqui na Oi, além da Lei Anticorrupção (12.846/13), bem como seu Decreto 11.129/22, também são observadas a FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) e UK Bribery Act 2010 - Leis de Práticas Corruptas no Exterior). Destacamos alguns atos de corrupção categorizados nas referidas legislações:

- Tentar ou subornar um agente público com pagamentos, doações, patrocínios, e etc. para obter uma vantagem indevida;
- Tentar ou influenciar um agente público nacional ou estrangeiro, como uma autoridade, um servidor público, entre outros;
- Frustrar ou fraudar procedimentos de licitações, e ainda dificultar uma investigação ou fiscalização.

Você é uma empresa ou instituição de pequeno porte?

Você sabia que o importante papel das empresas no combate a corrupção, previsto na Lei Anticorrupção, independe do segmento e do porte? A CGU elaborou materiais com as melhores formas de prevenção, detecção e combate à corrupção. Consulte na página da CGU no site do Governo Federal.

O contrato firmado com a Oi foi através de processo licitatório?

Atenção aos contratos administrativos provenientes de processo licitatório! Qualquer atitude suspeita que tenha indícios de manipulação ou fraude entre colaboradores e terceiros que atuem direta ou indiretamente no interesse ou benefício da Companhia deve ter seu registro efetuado no Canal de Denúncias da Companhia.

Você atua em nome da Oi em processos licitatórios?

Se você é um terceiro que atua direta ou indiretamente no interesse ou benefício da companhia, saiba que a Oi não compactua e proíbe expressamente qualquer manipulação ou fraude em licitações ou contratos administrativos.



Temos cláusulas contratuais específicas que enfatizam a necessidade de nossos Terceiros possuírem Políticas e Procedimentos compatíveis com nossos direcionadores.



Infrações aos termos da nossa Política de Sanções, Controles de Exportação, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo podem levar à medidas punitivas e rescisão de contrato.

O que deve ser observado sobre Sanções Internacionais e Lavagem de Dinheiro

Sanções Internacionais

A Oi segue as diretrizes das listas de sanções internacionais dos **EUA, Reino Unido e União Europeia**.

Analisamos os nossos terceiros quanto à quaisquer restrições impostas por governos e organizações internacionais que restrinjam negociações, negócios ou atividades com determinados países, entidades e/ou pessoas.

Portanto, nós e nossos terceiros, devemos sempre observar as restrições estabelecidas pelos governos e organizações internacionais, tais como:

- Proibições de negociar com certos países, indivíduos ou entidades;
- Proibições de fornecer bens e serviços a certos, países, indivíduos ou entidades;
- Restrições comerciais, incluindo embargos de armas e proibições de exportação de determinados equipamentos; ou
- Restrições financeiras, como congelamento de ativos e proibições de transações financeiras.

Lavagem de dinheiro

Na Oi, não medimos esforços para prevenir e desencorajar atividades relacionadas à prática ilícita de lavagem de dinheiro.

Vejam hipóteses para prevenir e controlar a lavagem de dinheiro no âmbito das operações financeiras, tanto na Oi, quanto nos seus negócios:

- Todos os pagamentos, sem exceção, devem ser realizados exclusivamente por meio de transferências eletrônicas para contas bancárias ou boletos;
- É proibido fazer ou receber qualquer pagamento em dinheiro (ou equivalente);
- As transações devem ser periodicamente revisadas para garantir que sejam proibidas aquelas envolvendo pessoas ou países sancionados;
- Todas as transações ou operações suspeitas de Lavagem de Dinheiro e de moeda diferente do real (R\$) devem ser avaliadas de forma aprofundada.



Temos cláusulas contratuais que enfatizam a necessidade de nossos Terceiros possuírem Políticas e Procedimentos compatíveis com nossos direcionadores.



E sobre Controles de Exportação e Financiamento ao Terrorismo?



A Oi está comprometida a se relacionar com pessoas e terceiros que conduzam suas atividades com integridade, evitando quaisquer situações que possam acarretar ou facilitar a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo.

Controles de Exportação

A Oi observa e segue as Regulamentações de Administração de Exportação dos EUA (EAR). Estas regulamentações governam a exportação, reexportação e transferência interna de certas mercadorias, software e tecnologia dos EUA que são considerados sujeitos às EAR.

Os colaboradores da Oi não devem transferir nenhum produto de origem dos EUA, tecnologia ou produto de origem não americana com componentes ou tecnologia de origem americana para fora dos Estados Unidos em violação das leis de controle de exportação.

Nesse sentido, os terceiros em relacionamento com a Oi não podem exportar ou transferir eventuais produtos ou tecnologia da companhia sem avaliação ou autorização prévia.

Financiamento ao Terrorismo

O Financiamento ao Terrorismo ocorre quando organizações terroristas e/ou países que abrigam essas organizações se beneficiam da alocação de recursos que podem ser utilizados no planejamento, preparação ou prática de atos terroristas.

A fim de reduzirmos esses riscos, avaliamos nossos terceiros e observamos as listas internacionais que classificam os indivíduos, organizações e países com risco de ações terroristas.

A Oi considera inaceitáveis todas as formas de crime, terrorismo e violações dos direitos humanos e reserva o direito de se relacionar **somente com pessoas e entidades compromissadas a combater esses atos rigorosamente.**



Canal de Denúncias

Mudar o que não está certo é uma tarefa de todos. Fortalecemos uma atuação ética quando agimos para transformar as coisas, por isso, queremos incentivar nossos parceiros de negócios a se manifestarem sempre que necessário.

Nosso canal está disponível para comunicação segura e sigilosa de situações sobre colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços que violem nossos valores, princípios de conduta Ética e/ou a legislação ou regulamentação vigentes.

Utilize também o nosso canal para o registro de relatos sobre corrupção, fraude e demais irregularidades previstas na Lei Anticorrupção Brasileira (12.846/2013), bem como seu Decreto 11.129/22.

Caso deseje, seu relato pode ser realizado de forma anônima. A Oi assegura esta condição, bem como a preservação da confidencialidade da identidade do relator, caso opte por identificar-se.

Reiteramos que não toleramos quaisquer tipos de retaliação contra aqueles que manifestem, de boa-fé, informações neste canal. Além disso, observamos, para todos os casos, a Cartilha de Conexões Saudáveis, que guia as formas de como devemos nos relacionar em nome da Oi.

Acesse www.canalconfidencial.com.br/oi ou ligue para o **0800 282 2088**.



Agosto/2024