	POLÍTICA	
	Código: POL-000000325	Versão: v4.0
Título: POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL - PUA		

1 OBJETIVO

Este documento define a Política de Uso Aceitável (ou simplesmente “PUA”) da organização.

Seu objetivo é orientar a utilização adequada e responsável da infraestrutura de redes e serviços da organização.

2 PÚBLICO ALVO

Colaboradores, estagiários, terceiros, fornecedores, parceiros e outras partes interessadas nos negócios das empresas do grupo.


3 DIRETRIZES

Violações de sistemas ou de segurança de quaisquer redes são práticas proibidas e que podem resultar na responsabilização cível e criminal de seu infrator. A nossa empresa poderá investigar quaisquer incidentes envolvendo tais violações e poderá cooperar com as autoridades cíveis e criminais responsáveis nos casos de suspeita de violações.

O uso aceitável da infraestrutura de redes e serviços da nossa empresa é sempre ético, honesto, e respeita os direitos individuais, inclusive os direitos à privacidade, personalidade e inviolabilidade.

Constituem restrições à utilização da infraestrutura de redes e serviços da nossa empresa, as quais deverão ser seguidas por todos os Clientes e Usuários dos nossos serviços, as abaixo listadas, devendo, ainda, ser observada a nossa **Política de Segurança da Informação**, bem como aquelas dos demais clientes, Provedores de Serviço Internet, ou de qualquer outra rede de dados, desde que não conflitantes com o presente documento:

- É proibido o envio por quaisquer meios de mensagens não solicitadas, incluindo, mas não se limitando a, quantidade significativas de mensagens com publicidade comercial (“spam”) ou anúncios informativos que possam vir a prejudicar os serviços providos pela nossa organização ou, ainda mensagens que gerem reclamações dos receptores de tais mensagens não solicitadas;
- É proibida a prática ou tentativa de burlar e/ou violar quaisquer controles de segurança utilizados para a transmissão de informações na rede de comunicação de dados da empresa;
- Nenhum serviço, sistema ou estrutura de rede da empresa pode ser utilizado para finalidades ilegais e/ou não éticas que violem quaisquer leis locais, estaduais, nacionais ou acordos internacionais;
- É vedado o uso da rede da empresa para obtenção de acesso não autorizado a dados, sistemas ou redes, incluindo, mas não se limitando a qualquer tentativa de investigação, exames ou testes de vulnerabilidade, sem anuência formal expressa de todos os responsáveis pelos entes envolvidos;

	POLÍTICA	
	Código: POL-000000325	Versão: v4.0
Título: POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL - PUA		

- Parágrafo único – o uso indevido da rede constitui crime podendo o usuário ser responsabilizado penalmente pela prática de seus atos.


Quaisquer reclamações referentes a (i) incidentes de segurança, como uso ilegal da rede e/ou sistemas por pessoas não autorizadas, infringindo quaisquer mecanismos de segurança ou ferindo direitos individuais, e (ii) referentes a abuso no envio de mensagens eletrônicas e spam deverão ser notificadas a nossa empresa;

A empresa reserva-se ao direito de modificar este documento, a qualquer momento e sem aviso prévio, sendo que será válida a versão mais recente que estiver disponível em nosso site. As determinações contidas nesta PUA não encerram as restrições de uso da infraestrutura de redes e serviços de nossa empresa.

O que posso fazer para me proteger?

Algumas dicas para bom uso da internet para usuários residenciais:

- Ative o segundo fator de autenticação em todos os serviços que o possuam disponíveis, inclusive os de mensagem instantânea;
- Jamais compartilhe usuários, senhas e outras credenciais de uso pessoal com outras pessoas, elas podem se passar por você nesses serviços;
- Mantenha seus dispositivos (computadores, smartphones e outros) sempre atualizados e com softwares confiáveis e suportados;
- Cuidado com versões falsas de aplicativos. Confirme sempre se o desenvolvedor é confiável;
- Tenha um bom antivírus instalado e atualizado;
- Não abra e-mails enviados por desconhecidos;
- Não execute arquivos de fontes não confiáveis;
- Se o seu computador está se comportando estranhamente e você desconfia que ele pode ter se tornado um “zumbi”, procure um técnico;
- Não publicar ou compartilhar na Internet documentos corporativos confidenciais e de uso interno;
- Não publicar ou compartilhar na Internet dados pessoais ou dados pessoais sensíveis.

	POLÍTICA	
	Código: POL-000000325	Versão: v4.0
Título: POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL - PUA		

Mantenha-se atualizado e com informações confiáveis, o portal <https://internetsegura.br/> é um bom ponto de partida.

Se você é administrador de um servidor ou rede, seguem algumas dicas:

- Procure a documentação dos softwares usados em seu servidor, a fim de que eles não estejam configurados de um jeito que permita a exploração por pessoas maliciosas e/ou criminosas;
- Proteja sua rede contra-ataques externos.

4 PAPEIS E RESPONSABILIDADES

Não se aplica

5 REFERÊNCIAS

- Código de Ética;
- Marco Civil da Internet - Lei Nº 12.965 de 23 de Abril de 2014. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Código de prática para controles de segurança da informação
- Política de Segurança da Informação.
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018.

6 GLOSSÁRIO

- Não se aplica

7 ULTIMAS ALTERAÇÕES

- Alteração do tipo de documento de POP para POL.

8 ANEXOS

Não se aplica

ESTE DOCUMENTO REVOGA VERSÕES ANTERIORES