



## Plano de serviço Oi velox categoria residencial

Os presentes planos de serviços são válidos para os clientes que aderirem ao Serviço de Comunicação Multimídia (Oi Velox categoria residencial) prestado pela empresa **TELEMAR NORTE LESTE S/A** a partir do dia 24.06.2010.

### Descrição:

- Habilitação do serviço: R\$130,00 (cento e trinta reais)
- A instalação do produto Oi Velox poderá ser: (i)Auto-Instalação, realizada pelo próprio cliente ou (ii) pela própria Oi, devendo a mesma ser requerida, nesta opção, será cobrado o valor de R\$ 62,90 (sessenta e dois reais e noventa centavos) do cliente.
- O CLIENTE deverá optar por um dos planos se serviço que possuem uma franquia de consumo de dados mensal, proporcional ao plano de serviço contratado, conforme a tabela abaixo:

VELOCIDADE	ATÉ 600K	1MB	2MB	5MB	10MB	15 / 20MB
Franquia mensal de dados	20GB	40GB	50GB	60GB	80GB	100GB

- Em caso de utilização excedente à franquia de consumo, a Oi não cobrará por megabyte adicional. O CLIENTE que extrapolar sua franquia terá sua velocidade máxima reduzida para 300 kbps até o final do seu atual ciclo de faturamento, quando sua velocidade será restaurada para a velocidade máxima contratada.



## Plano de serviço Oi velox categoria residencial

- Promocionalmente até 31/12/2011, a franquia de dados Velox é ilimitada, não havendo redução da velocidade máxima.
- Características dos planos de serviço com velocidades de downstream e upstream:

<u>Plano</u>	<u>Upstream Máximo (kbps)</u>	<u>Downstream Máximo (kbps)</u>
<b>Até 150 Kbps</b>	96	160
<b>Até 300Kbps</b>	160	320
<b>Até 600Kbps</b>	160	608
<b>Até 1Mbps</b>	320	1.024
<b>Até 2Mbps</b>	576	2.272
<b>Até 5Mbps</b>	576	5.056
<b>Até 10Mbps</b>	576	10.240
<b>Até 15Mbps</b>	576	15.360
<b>Até 20Mbps</b>	3.200	20.032

\* Banda Larga disponível apenas na tecnologia Cabo em Belo Horizonte.

- A velocidade está sujeita a variação de acordo com as condições da rede ou do conteúdo acessado pelo cliente.
- Válido somente para pessoas físicas.
- A escolha do plano a ser feita pelo CLIENTE está sujeita à verificação da disponibilidade técnica.
- A adesão do CLIENTE a qualquer um dos planos indicados no presente instrumento deverá observar os procedimentos exigidos para tal, inclusive os previstos no contrato de adesão ao Serviço de Comunicação Multimídia.

Para mais informações, ligue 0800565658 ou acesse [www.oi.com.br/oivelox](http://www.oi.com.br/oivelox).